

Algemene voorwaarden Event Label

Algemene verkoopvoorwaarden van Event Label te Haarlem, waarin geregeld de voorwaarden voor de binnen het kader van de bedrijfsvoering af te sluiten verkoopovereenkomsten met opdrachtgevers en derden, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Haarlem.

Artikel 1 Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden, en in een overeenkomst waarop deze toepasselijk zijn, wordt verstaan onder:

1.1 Opdrachtgever: iedere personen associatie, natuurlijke - of rechtspersoon met wie Event label een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie Event Label een offerte uitbrengt;

1.2 Opdrachtnemer: Event Label, de wederpartij van opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden;

1.3 Opdracht: iedere overeenkomst die tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

1.4 Offerte: de vrijblijvende opgave van min of meer gespecificeerde werkzaamheden door Opdrachtnemer, en de globale begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

1.5 Diensten: het organiseren, begeleiden en stylen van evenementen, reizen en andere activiteiten.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de voorwaarden

2.1 De omvang en de aard van de door de opdrachtnemer te verrichten diensten worden uitsluitend bepaald door het door de opdrachtnemer schriftelijk uitgebrachte en door de opdrachtgever geaccepteerde aanbod (bevestigbare offerte). Eventuele wijzigingen behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

Artikel 3 Totstandkoming en inhoud overeenkomst

3.1 Alle offertes, aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van Event Label, zowel afzonderlijk als in prijslijsten, mondeling, schriftelijk, telefonisch, per telefax, per e-mail of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend en kunnen derhalve door Event Label worden herroepen.

3.2 De bevestigbare offerte wordt geacht de overeenkomst weer te geven, en is pas geldig als deze wordt ondertekend en teruggestuurd door de opdrachtgever.

3.3 De prijzen in genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege mits expliciet anders wordt vermeld.

3.4 Indien dit naar het oordeel van Event Label noodzakelijk of gewenst is, is Event Label gerechtigd een gedeelte van de opdracht te doen voorbereiden of te doen uitvoeren door een door Event Label aangezochte derde.

Artikel 4 Opdrachtuitvoering

4.1 Event Label zal zich inspannen de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

4.2 Event Label behoudt zich het recht voor de aanvang van de overeenkomst op te schorten, totdat de voor akkoord ondertekende bevestigbare offerte is ontvangen en/of niet aan de betalingstermijnen wordt voldaan.

4.3 Event Label is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Event Label is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.

4.4 Event Label zal bij de uitvoering van de Diensten de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen, met name voor wat betreft de selectie van derden van wier diensten zij bij uitvoering van de opdracht gebruik maakt.

4.5 Event Label is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van de betreffende derden, maar zal al hetgeen doen, dan wel de opdrachtgever alle medewerking verlenen die redelijkerwijs van haar gevraagd kan worden.

Artikel 5 Prijs

5.1 De genoemde prijs geldt per persoon in euro's. Deze is gecalculeerd op basis van het bij de offerte overgelegde programmavoorstel.

5.2 De prijs is gebaseerd op de geldende prijzen, wisselkoersen, en belastingtarieven, zoals deze bij de opdrachtnemer bekend waren bij het uitbrengen van de offerte. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.3 Eventuele Buma/Stemra rechten komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 Betalingsvoorwaarden

6.1 De opdrachtnemer dient zich tijdig te binden aan de uitvoerende dienstverleners zoals vervoerders en accommodatieverschaffers. Teneinde de dienstverlening veilig te stellen dient de opdrachtnemer zich aan de door dezen gehanteerde betalings- en annuleringsvoorwaarden te onderwerpen. Derhalve gelden de volgende betalingstermijnen voor de opdrachtgever:

A. 75% van het in de offerte bepaalde totaalbedrag dient direct bij acceptatie van de bevestigbare offerte als bedoeld in artikel 3.2 voldaan te worden;

B. 25% van het dan nog verschuldigde totaalbedrag wordt na de uitvoering van de Diensten gefactureerd;

6.2 Alle betalingen dienen te geschieden door overboeking naar één van de door Event Label aangehouden bankrekeningen als vermeld op haar facturen.

6.3 De in lid 1 van artikel 6 bedoelde facturen dienen uiterlijk binnen 14 werkdagen na factuurdatum aan Event Label te zijn voldaan.

6.4 De opdrachtnemer kan bij niet tijdige betaling de overeenkomst na in gebreke stelling ontbinden, waarbij reeds betaalde bedragen niet worden gerestitueerd en bovendien de annuleringsvoorwaarden van artikel 8 van toepassing zijn.

Artikel 7 Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst door Event Label

7.1 Event Label heeft ten alle tijden het recht een overeenkomst, of wijzigingen daarin, te beëindigen, in geval de overeenkomst in strijd is met enig wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling. Event Label heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden. Event Label is nimmer gehouden de schade die de opdrachtgever lijdt door de beëindiging van de overeenkomst te vergoeden.

7.2 Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is Event Label gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden dan wel op te zeggen. Event Label is nimmer gehouden de schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt aan hem te vergoeden.

Artikel 8 Annulering van de overeenkomst door opdrachtgever

8.1 Indien de opdrachtgever de geboekte Diensten wenst te annuleren is dat alleen schriftelijk per aangetekende post mogelijk en zijn daaraan de volgende kosten verbonden:

- Tot zestig dagen voor aanvang van het evenement 20% van het factuurbedrag;
- Tot dertig dagen voor aanvang van het evenement 45% van het factuurbedrag;
- Van dertig tot eenentwintig dagen voor aanvang van het evenement 60% van het factuurbedrag;

- Van eenentwintig dagen tot veertien dagen van het evenement 85% van het totaal factuurbedrag;
- Van veertien dagen tot zeven dagen voor aanvang van het evenement 90% van het totaal factuurbedrag;
- Zeven dagen voor aanvang van het evenement of later 100% van het factuurbedrag.

In het kader van dit artikel 8.1 wordt met aanvang van evenement bedoeld de eerste dag waarop een reis begint, een styling wordt opgeleverd of een evenement plaatsvindt, dan wel het vergelijkbare moment bij een andere soort activiteit.

8.2 Het factuurbedrag is het bedrag vastgesteld op basis van het verwachte aantal deelnemers dat opgegeven is bij de totstandkoming van de bevestigbare offerte.

Artikel 9 Onderzoek, klachten en reclames

9.1 Reclames dienen uiterlijk binnen acht dagen, na de datum van de uitvoering van de Diensten, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Event Label te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Event Label in staat is adequaat hierop te reageren. Het indienen van reclames ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door Event Label toegezonden facturen, tijdig te voldoen.

9.2 Event Label dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame naar haar oordeel juist is, zal zij te hare keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de Diensten, hetzij de Diensten alsnog zonder bijkomende kosten voor de opdrachtgever in overeenstemming met de overeenkomst uitvoeren. Wanneer de opdrachtgever meent dat het alsnog uitvoeren van de diensten aantoonbaar zinloos is geworden dient zij dit bij de reclame kenbaar te maken.

9.3 Indien het alsnog uitvoeren van de overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is, zal Event Label slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van de in artikel 10 genoemde aansprakelijkheid.

10 Aansprakelijkheid

10.1 Indien Event Label aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 Voor het geval Event Label gehouden is tot enige schadevergoeding op grond van enige tekortkoming, komt uitsluitend direct schade voor vergoeding in aanmerking en is deze schadevergoeding beperkt tot een factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft,

10.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Event Label aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtgever toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.4 Event Label is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Event Label.

10.6 Event Label is nimmer aansprakelijk voor schade door toedoen van derden waaronder toeleveranciers e.a.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

11.2 Event Label heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn, ingeval Event Label door overmacht wordt verhinderd de opdracht geheel of gedeeltelijk uit te voeren.

12 Intellectuele Eigendomsrechten

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Event Label geleverde diensten berusten bij Event Label, tenzij schriftelijk anders door partijen wordt overeengekomen.

12.2 Het is opdrachtgever zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Event Label niet toegestaan om de geleverde diensten of enig gedeelte daarvan openbaar te maken of te verveelvoudigen.

12.3 Event Label verstrekt opdrachtgever op de door haar geleverde diensten een niet- exclusief gebruiksrecht. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk toestemming van Event Label is opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde diensten op een andere wijze te gebruiken dan is overeengekomen en/of de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen of in licentie te verstrekken.

12.4 Event Label is gerechtigd door haar geleverde diensten te signeren c.q. van haar naam te voorzien.

12.5 Het beeldmateriaal gemaakt tijdens de uitvoering van de Diensten mag ten alle tijden door Event Label worden gebruikt, ook voor commerciële doeleinden tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 13 Eigendomsrecht

13.1 Alle materialen (waaronder inbegrepen gereedschappen, gebruiksvoorwerpen, versieringen etc.) die geleverd zijn door of namens Event Label ten behoeve van de uitvoering van de Diensten, blijven eigendom van Event Label en haar eventuele leveranciers.

Artikel 14 Rente en incassokosten

14.1 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% voor iedere maand of gedeelte daarvan waarmee de betalingstermijn is overschreden. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van de eventuele buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 15 Nederlands recht en Nederlandse rechter

15.1 Op al deze artikelen en de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.2. De beslissing van alle geschillen die voortvloeien uit de onder deze voorwaarden genoemde verbintenissen zijn met uitsluiting van iedere andere rechter opgedragen aan de bevoegde rechter in Haarlem.